

訪問サポート料金表

#	分類	項目名	メニュー	単位	作業内容	価格
						(税込)
1	基本料	基本料金	訪問料	1派遣	対象機器の設置場所までの訪問 ※ お客さまのご使用機器、環境により1度の訪問で完了できない場合は後日追加訪問にて作業を実施します ※ 県は部へ訪問は別途料金が発生します	6,600円
2	スマホ / タブレット	スマホ / タブレット	設定	機器1台	操作案内	6,600円
					設定	アカウント設定 (dアカウント / google / Apple ID など) メール設定 (各通信キャリア / gmail など) Wi-Fi設定 / Bluetooth設定 GPS位置情報設定 OSアップデート フィルタリング設定 12,100円
					設定	電話帳のバックアップと移行 (端末交換機種) ※10GBまで 12,100円
					設定	画像データのバックアップと移行 (端末交換機種) ※10GBまで 12,100円
				1アプリ	アプリインストール (App store / Play store)	4,400円
				1項目	アプリ設定	4,400円
3	ルーター	モバイルWi-Fiルーター	設定	機器1台	操作案内	3,850円
					設定	操作案内 ペアリング設定 SSID / pass 設定 リポート 6,600円
					設定	初期化設定 ファームウェア更新 (他社製品含む) 6,600円
					設定	その他 6,600円
4	パソコン周辺機器	プリンター	プリンタの接続/設定	機器1台	操作案内	6,600円
					設定	操作案内 開梱、設置、パソコンとの接続 12,100円 ドライバのインストール、初期設定 6,600円 ソフトのインストール 5,500円 Wi-Fi設定 4,400円 業務用プリンターネットワーク接続本体設定 16,500円
					設定	操作案内 開梱、設置、パソコンとの接続 8,800円 ドライバのインストール、初期設定 6,600円 ソフトのインストール 5,500円 Wi-Fi設定 4,400円 業務用スキャナーネットワーク本体設定 16,500円
		外付けHDD	外付けHDDの接続/設定	操作案内	4,400円	
				設定	開梱、設置、パソコンとの接続 6,600円 ドライバのインストール、初期設定 5,500円 ソフトのインストール 3,300円	
				設定	操作案内 4,400円	
5	ソフトウェア	Microsoft365	Publisher	1項目	ユーザ作成 1,100円	
			Microsoft Team		操作案内 4,400円	
			onenote		ユーザ作成 1,100円	
			share point		操作案内 4,400円	
			ExchangeOnline		ユーザ作成 1,100円	
			ExchangeOnline		操作案内 1,100円	
		Google workspace	Gmail		ユーザ作成 1,100円	
			Meet		操作案内 4,400円	
			Chat		ユーザ作成 1,100円	
			Chat		操作案内 4,400円	
	カレンダー		ユーザ作成 1,100円			
	カレンダー		操作案内 4,400円			
	Drive		ユーザ作成 1,100円			
	Drive		操作案内 4,400円			
	Docs		ユーザ作成 1,100円			
	Docs		操作案内 4,400円			
	Sheets		ユーザ作成 1,100円			
	Sheets		操作案内 4,400円			
	スライド		ユーザ作成 1,100円			
	スライド		操作案内 4,400円			
Forms	ユーザ作成 1,100円					
Forms	操作案内 4,400円					
サイト	ユーザ作成 1,100円					
サイト	操作案内 4,400円					
Keep	ユーザ作成 1,100円					
Keep	操作案内 4,400円					
Admin	初期設定 55,000円					
Admin	操作案内 55,000円					
6	ホームページブログ	インストール版ソフト	ホームページビルダー	1項目	操作案内 (Accessの起動とデータベース・テーブル・クエリ・フォーム作成) / アカウント登録 / 初期設定	8,800円
			ワードプレス		ソフトウェアインストール 4,400円	
		WEBツール	JIMDO	1項目	FTPサーバー接続設定	4,400円
			Wix		アカウント登録	2,200円
						2,200円

#	分類	項目名	メニュー	単位	作業内容	価格
						(税込)
7	Webサービス	SNS	Instagram	1項目	アカウント登録	3,300円
					初期設定(DNS設定・アップロード設定)	3,300円
					プロフィール登録	3,300円
			操作案内		3,300円	
			アカウント登録		3,300円	
			初期設定(DNS設定・アップロード設定)		3,300円	
			プロフィール登録		3,300円	
			操作案内		3,300円	
			アカウント登録		3,300円	
			初期設定(DNS設定・アップロード設定)		3,300円	
			プロフィール登録		3,300円	
			操作案内		3,300円	
		facebook	3,300円			
		LINE	3,300円			
		ビジネスチャット	LINE WORKS	アカウント登録	1項目	55,000円
				初期設定		55,000円
				操作案内		
				初期設定		
			ユーザー作成			
			Linkit	33,000円		
Chatwork	33,000円					
WEB会議システム	slack		インストール	1項目		5,500円
		アカウント登録				
		操作案内				
		アカウント登録				
	webex	5,500円				
	sMeeting	5,500円				
	ZOOM	5,500円				
	skype	5,500円				
クラウドサービス	Evernote	アカウント登録	1項目	5,500円		
		操作案内				
	Amazon Photo	2,200円				
	sansan	スマホへのインストーラーリンク送付		1項目	5,500円	
		メニュー設定				
	Eight	初期設定			4,400円	
	KING of TIME	ユーザー登録			1項目	33,000円
		初期設定				
		操作案内				
	NAVI TIME	操作案内			5,500円	
		初期設定			22,000円	
	MFクラウド経費	アカウント登録			1項目	55,000円
操作案内						
splashtop	アカウント登録	1項目	22,000円			
	操作案内					
9	ビジネスフォン	光電話オフィス	1項目	NTT aA1/aNX II Plus/aB1/aNX Plus/BX II/BX/aGX <Model2> SAXA(サカサ) PLATIA II Standard/ActysIII Agrea HM700 II/Regalis UT700/PLATIA Standard IWATSU(岩通) LEVANCIO/LEVANCIO-S/PRECOT NEXT/PRECOT TELEMORE-EX HITACHI(日立) integral-F/integral-E/integral-A/integral-Z	事前の環境調査費用	66,000円
				PBXの設定	都度御見積	
				仮想PBXの設定	都度御見積	
				VoIPゲートウェイ利用の設定	都度御見積	
				光回線タイプの設定	都度御見積	
				各種配置、配線替え	都度御見積	
				機器の設定	都度御見積	
				チャンネル設定	都度御見積	

※当社が行った訪問サポートで生じる料金は上表の通りです。
※作業内容に係る料金について請求書を発行いたします。
※料金の支払は、当社が発行する請求書に記載する方法により支払いいただくものとします。

訪問サポート料金表

#	分類	項目名	メニュー	単位	作業内容	価格 (税込)	
1	パソコン関連/ネットワーク 関連	インターネット接続	インターネット接続	ルーター1台 および パソコン1台	ルーター開梱、設置 プロバイダ接続設定 ホームページ閲覧のためのブラウザ設定 メール送受信のためのメールソフト設定 050IP電話設定（050IP電話用ID・PW登録、050IP電話番号登録、050IP電話用サー バー設定） ※IP電話機能内蔵のルータに対するIP電話設定は当メニュー内で行います ひかり電話配線、発着信テスト ドコモ光ルーター 01のアクティベーション（dアカウントでのログイン） ※セキュリティ対策など高度な設定となる場合は別途料金が必要となります。VPNの設定は含ま れません ※パソコン初期設定が完了していない場合、開梱、設置、OS初期設定が別途必要となりま す ※Microsoftアカウント取得が必要な場合「申込みサポート」が別途必要となります ※LANケーブルの差し込みおよびブラウザ設定確認は5台までは当該料金で対応します	3,300円	
2			パソコン 1台追加	パソコン1台	同上	3,300円	
3			IP電話の設定	ルーター1台	IP電話設定（050IP電話用ID・PW登録、050IP電話番号登録、050IP電話用サー バー設定） ※通常のルーターのほかにIP電話設定専用ルータが設置された場合のみ当メニューを選択しま す	1,650円	
4			無線設定アクセスポイント側	ルーター1台 または 無線LANアクセスポイン ト1台	ルーターに無線LANカードを接続 ルーターの無線設定（SSID、暗号化） 無線LANのアクセスポイント設定	2,750円	
5			無線設定クライアント側		無線LANのクライアント設定	2,200円	
6			ルーターセキュリティ設定	ルーター1台	ホームネットワークにセキュリティを設定（個別に「脆弱性対策」「不正アクセス対策」を設定） ペナルティコントロールを設定（デバイスに「ペナルティコントロール」を設定） 有料機能を利用 ※対象機器はドコモ光ルーター 01に限り ※設定に必要な情報はお客様にて事前にご準備ください ※訪問日当日のご依頼については作業できない場合があります	2,750円	
7			ネットワークセキュリティ強化（無線）	ルーター1台	Wi-Fi通信データの暗号化設定 ネットワーク名（SSID）設定 ESS-IDステルス機能設定 MACアドレスフィルタリング機能設定 ネットワーク分離機能設定 ※対象機器はドコモ光ルーター 01に限り ※設定に必要な情報はお客様にて事前にご準備ください ※訪問日当日のご依頼については作業できない場合があります	3,850円	
8			WAN側セキュリティ強化	ルーター1台	IPバケットフィルタリング設定 アドレスNAT設定（IPマスカレード/NAPT） 不正アクセス検出設定 ダイナミックポートコントロール設定 送信元詐称ブロック設定 ※対象機器はドコモ光ルーター 01に限り ※設定に必要な情報はお客様にて事前にご準備ください ※訪問日当日のご依頼については作業できない場合があります	2,750円	
9			高度な機能	ルーター1台	ルーター機能設定 PPPoEルーター機能設定 DHCPサーバー機能設定（DHCPv4サーバー） IPv6ブランチ機能設定 UPnP機能設定 ポートマッピング機能設定 VPN/スループット機能設定 ※対象機器はドコモ光ルーター 01に限り ※設定に必要な情報はお客様にて事前にご準備ください ※訪問日当日のご依頼については作業できない場合があります	3,850円	
10			LAN	HUBの設置	HUB1台	HUBの開梱、設置 ※IPアドレス設定が必要なHUB（スイッチングHUBなど）は対象外となります	2,750円
11				ホームネットワーク 構築	1件	ルーターやDHCPサーバーがないなど手動でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピュ ーター名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業を行う基本作業	19,800円
12				ファイル共有	パソコン5台まで	ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定を行い、正しくデータの送受信が行えるこ とを確認する作業 ※クライアントパソコン5台までの料金です	8,800円
13				DLNAサーバー設定	家電1台	DLNAクライアント機器の接続設定 ※すでにネットワークへの接続が完了している機器が対象です	7,700円
14			DLNAクライアント設定	家電1台	DLNAサーバー機器の接続設定を行い、共有場所を一つ作成 ※すでにネットワークへの接続が完了している機器が対象です	4,400円	
15			パソコン/タブレット関連	開梱、設置、 OS初期設定	対象機器1台	開梱、設置、OS初期設定 ※開梱・設置がされていてもパソコンのOS初期設定が必要な場合は当メニューが発生します 有線・無線LANボード/カード、USB有線・無線LAN機器、イーサネットコンバータの接続、設定 ドライバのインストール	2,750円
16				LANポートの設定	対象機器1台		2,750円
17				その他アプリケーションの各種設定	1アカウント または 1アプリケーション	メールアカウントの追加・変更申込、設定 OSユーザーアカウントの追加 アプリケーションソフトウェアのインストール ※詳細設定が伴うソフトウェアは対象外となります	2,750円
18				アップグレード	対象機器1台	OSのアップグレード、初期設定	15,400円
19			リカバリー	対象機器1台	パソコンを初期出荷状態へリカバリー、初期設定 ※リカバリー後アップグレードが必要な場合はアップグレード料金が発生します	11,550円	
20			アップデート	対象機器1台	OSアップデート（サービスパック、重要な更新など） サービスパックアップデートを行う場合、1つ上げる毎に1工程が発生	7,700円	

21			ドライバ・ファームウェアのアップデート	対象機器1台	周辺機器のドライバやファームウェアのアップデート	3,850円	
22	周辺機器	周辺機器	プリンタ、スキャナーの接続/設定	プリンタ1台 または スキャナー1台	開組、設置、パソコンとの接続 ドライバのインストール、初期設定 必要なソフトのインストール Wi-Fi設定（高度な設定が必要な場合は別途ネットワークに関する作業が必要） ※業務用プリンタの設定は対象外です ※パソコンが複数台ある場合はドライバの設定が必要になるため台数分料金が発生します	4,400円	
23			モニタ、プロジェクターの接続/設定	対象機器1台	開組、設置、パソコンとの接続 ドライバのインストール、初期設定 必要なソフトのインストール Wi-Fi設定 ※高度な設定が必要な場合は別途ネットワークに関する作業が必要となります ※対象機器1台につき1作業となります	3,850円	
24			外付けドライブ、フラッシュメモリ、メモリーカードリーダー接続/設定				
25			キーボード、マウス、スピーカー、WEBカメラ、ヘッドセット接続/設定				
26			周辺機器その他の設定/接続				
27	スマート家電	家電	テレビの基本設定/接続	対象機器1台	開組、設置、初期設定 取扱説明書に記載されている機能設定	3,850円	
28			テレビのBD・HDDレコーダー基本設定/接続		ケーブル接続（LANケーブル、HDMIケーブル、USBケーブル など） ※高度なネットワーク環境（例：MACアドレス制限やポート開放など）及びLAN環境の構築は別途料金が必要となります		
29			オーディオレイヤ基本設定/接続				
30			その他スマート家電基本設定/接続				
31		AIスピーカー	AIスピーカーの設定/接続（初期設定）	対象機器1台	開組、設置、初期設定（本体設定・無線設定・アプリ設定） 取扱説明書に記載されている機能設定 ※高度なネットワーク環境（例：MACアドレス制限やポート開放など）及びLAN環境の構築は別途料金が必要となります	3,850円	
32	光電話	光電話	ドコモ光電話機設定	電話機1台	開組、設置、初期設定、疎通確認（発着信） ※【対象機器】 ドコモ光電話対応電話機	1,650円	
33			ドコモ光電話設定（ルーター側）	ルーター1台	ひかり電話の利用に関するルーター設定（内線設定、鳴り分けなどの電話設定）	1,650円	
34			ドコモ光電話設定（ネットワーク側）	1サービス	ひかり電話の付加サービス利用に関するネットワーク側設定 ※ナンバーリクエスト、ボイスワープ、迷惑電話おこわわサービス、着信お知らせメール ※別途ドコモ光電話オプションサービスの申し込みが必要となります	1,650円	
35			光テレビオプション	ドコモ光テレビオプション接続設定	TV1台	映像用終端装置から地デジ・B-Sチューナー内蔵テレビとの接続および視聴確認 ※テレビアンテナケーブル工事、宅内同軸ケーブル配線工事はサポート対象外です ※同軸ケーブルはお客さまにて、事前にご準備ください。なお同軸ケーブル・2分配器の事前準備が不十分な場合は、必要な準備の説明のみ実施して完了とします ※DVD/Blu-ray/HDDレコーダーなどの設定は別途メニューにて作業とします	1,870円
36	データ関連		パソコンデータバックアップ（ユーザー/10GB）	パソコン1台	下記のデータを1ユーザー・10GBまで外部メディアやストレージにバックアップ ※バックアップするメディアやストレージはお客さまにて手配が必要となります マイドキュメント（Windows）、書類（Mac）、ドキュメント（Ubuntu） ユーザー辞書（WindowsはMS-IME、Macはことえり） お気に入りまたはブックマーク（Internet Explorer、Firefox、Safari） メール（Outlook Express、Outlook、Thunderbird、Apple Mail） アドレス帳（Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird） デスクトップ上のフォルダ	17,600円	
37			パソコンデータ移行（ユーザー/10GB）	パソコン1台	下記のデータを1ユーザー・10GBまで別パソコンにデータ移行 マイドキュメント（Windows）、書類（Mac）、ドキュメント（Ubuntu） ユーザー辞書（WindowsはMS-IME、Macはことえり） お気に入りまたはブックマーク（Internet Explorer、Firefox、Safari） メール（Outlook Express、Outlook、Thunderbird、Apple Mail） アドレス帳（Windows アドレス帳、アドレスブック、Thunderbird） デスクトップ上のフォルダ	20,900円	
38	その他	ウイルス対策	ソフトインストール	パソコン1台	各ソフトウェアの要求スペックとお客さま環境の確認 ※必要であればアンインストールを実施します ウイルス対策製品の設定（インストール、設定、定義ファイルの更新） ブラウザ・メールソフトの動作確認 【対象ソフト】 フレッツ・ウイルスグリア McAfee社 ウイルススキャン2005以上、ウイルススキャンプラス2007以上 McAfee社 ウイルススキャンもしくはウイルススキャンプラスを同梱する以下の製品 インターネットセキュリティスイート トータルプロテクション パソコンセキュリティスイート パソコンプロテクションプラス Webエッセンシャルスイート Symantec社 Norton InternetSecurity2005以上 Symantec社 Norton AntiVirus2005以上 TrendMicro社 ウイルスバスター2006以上 など ※ダウンロード販売型の場合は、事前に購入していただく必要があります	7,700円	
39			スキャンおよびウイルス駆除	パソコン1台	インストール済みウイルス対策ソフトを利用したウイルスチェック及びウイルス駆除	10,450円	
40			対策のご説明	対象機器1台	ウイルス、セキュリティ対策方法、インストールされたウイルス対策ソフトの利用方法	2,750円	
41		映像系サービス	映像系サービス視聴設定（ひかりTV・dTV・dTVチャンネル・DAZNなど）	対象機器1台	映像系サービスの視聴設定 ケーブル接続（LANケーブル、HDMIケーブル、USBケーブル など） 【対象機器】 TV・タブレット・スマートフォン・パソコン 【対象サービス】 ひかりTV・dTV・dTVチャンネル・DAZN・Hulu・Netflix・U-NEXT Amazonプライム・ビデオなど ※インターネット接続されていることが必要となります ※無線環境、LAN環境の構築は別途料金が必要となります ※テレビチューナー内蔵型テレビの場合に適用、別途チューナーがある場合には	3,850円	

				No.43もしくは44を適用します	
42		セットトップボックス（有線）の設定/接続	STB1台	開梱・設置・配線（STBに同梱されているものに限る） STB設定 【対象サービス】 ひかりTV・dTV・dTVチャンネル・DAZN・Hulu・Netflix・U-NEXT Amazonプライム・ビデオなど	5,500円
43		セットトップボックス（無線）の設定/接続	STB1台	上記設定 無線設定	7,700円
44	その他	ゲーム機の設定/接続	ゲーム機1台	開梱・設置・ケーブル接続・設定 Wi-Fi設定 【対象機器】 任天堂社製ゲーム機、ソニー社製ゲーム機など ※フレームウェアのアップデートは含みません ※AOSS、5分5秒無線スタート設定での通信設定は本メニューで対応します ※ゲーム機そのものの使い方・操作方法は対象外です	3,850円
45		デジタルカメラの設定/接続	対象機器1台	開梱・設置、パソコンとの接続 ドライバのインストール、初期設定 必要なソフトのインストール	3,850円
46		デジタルビデオカメラの設定/接続		取扱説明書に記載されている機能設定	
47		操作説明	1回（30分）	インターネット（ブラウザ）、メール、パソコン、プリンタ、デジカメなどの使い方説明	3,850円
48		WEBでの申込みサポート	1件	マイクロソフトアカウント代行取得 googleアカウントの代行取得 Apple IDの代行取得など	2,200円
49	環境診断料	1派遣	ご利用機器及び環境確認、設定作業及びトラブル内容の確認とメニュー選定 ※訪問メニューにより環境診断料がかかる場合があります ※確認後、作業を行わなかった場合でも当料金が発生します	4,400円	
50	キャンセル	訪問サポートキャンセル料金	1派遣	訪問準備取消し ※有料サービス3回目ご使用時にキャンセルされる場合はキャンセル料金が発生します	6,600円

※当社が行った訪問サポートで生じる料金は上表の通りです。

※作業内容に係る料金について請求書を発行いたします。

※料金の支払は、当社が発行する請求書に記載する方法により支払いいただくものとします。

訪問修理料金表

#	分類	項目名	メニュー	単位	作業内容	価格 (税込)
1	パソコン (訪問修理)	修理作業費用	ハードディスクケース取り付け	パソコン1台	再利用や不具合時のデータ復旧のためにパソコンから内蔵ハードディスクを取り外し、ハードディスクケースへの取り付けを行います。	5,500円
2			マザーボード交換	パソコン1台	マザーボードの交換作業を行います。	13,200円
3			↳ドライブ(変更作業 (オプション))	パソコン1台	マザーボードを同等品と交換し、必要なドライバーのインストールを行います。	8,800円
4			メモリ取り付け・交換	パソコン1台	パソコンに対応した内蔵メモリを取りつけ動作チェックを行います。 ※メモリ部品代金は別途見積もりとなります。	3,300円
5			液晶パネル・インバーター交換	パソコン1台	液晶パネルの交換作業を行います。 ※部品代は別途見積もりとなります。	13,200円
6			内蔵ドライブ交換	パソコン1台	ハードディスクやDVDドライブ等の交換作業を行います。 ※部品代は別途見積もりとなります。	5,500円
7			電源ユニット交換	パソコン1台	電源ユニットを交換作業を行います。 ※部品代は別途見積もりとなります。	6,600円
8			部品の交換	パソコン1台	他部品の交換作業を行います。 ※部品代は別途見積もりとなります。	5,500円
9			↳ドライブ(変更作業 (オプション))	パソコン1台	内蔵部品の交換時にドライブのインストールを行います。	3,300円
10			部品の取り外し	パソコン1台	内蔵機器の取り外し作業を行います。	3,300円
11			部品の組み付け	パソコン1台	内蔵機器の取り付け作業を行います。	3,300円
12			その他トラブル解決	パソコン1台	他のメニューに該当しないハードウェアについてのトラブルの解決作業を行います。	12,100円
13			PC内部クリーニング	パソコン1台	パソコンの内部清掃を行います。	5,500円
14			軽微な作業	15分	メニュー表に無い軽微な作業	2,200円

#	分類	項目名	メニュー	単位	作業内容	価格 (税込)
1	パソコン (訪問修理)	交換部品	電源ユニット (デスクトップ型)	対象機器1台	部品性能によって変わります。また部品によっては外注修理になります。	8800円～
2			電源ユニット (ノート型)	対象機器1台	外注修理になります。	要引き取り修理
3			マザーボード (デスクトップ型)	対象機器1台	部品性能によって変わります。また部品によっては外注修理になります。	17,600円～
4			マザーボード (ノート型)	対象機器1台	外注修理になります。	要引き取り修理
5			メモリ (デスクトップ型)	対象機器1台	部品性能によって変わります。	8800円～
			メモリ (ノート型)	対象機器1台	部品性能によって変わります。	7,700円～
6			オプティカルドライブ (デスクトップ)	対象機器1台	部品性能によって変わります。また部品によっては外注修理になります。	7,700円～
			オプティカルドライブ (ノート型)	対象機器1台	外注修理になります。	要引き取り修理
7			ハードディスク (デスクトップ)	対象機器1台	部品容量によって変わります。	17,600円～
			ハードディスク (ノート型)	対象機器1台	部品容量によって変わります。	19,800円～
8			CPU (デスクトップ)	対象機器1台	外注修理になります。	要引き取り修理
			CPU (ノート側)	対象機器1台	外注修理になります。	要引き取り修理
			各種ケーブル	対象機器1台	部品性能によって変わります。	2,200円～

※当社が行った訪問修理で生じる料金は上表の通りです。
 ※対象機器に係る料金について請求書を発行いたします。
 ※料金の支払は、当社が発行する請求書に記載する方法により支払いいただくものとします。

引取修理（料金・期間）表

カメラ関連		
商品名	修理金額(税込)	納期
デジタルカメラ	11,000円	7～14日
一眼レフデジタルカメラ	16,500円	10～14日
レンズ	16,500円	
ストロボ	14,300円	14～21日
三脚(低価格帯)	4,400円	
三脚(高価格帯)	24,200円	

音響機器		
商品名	修理金額(税込)	納期
メモリーオーディオ	10,450円	10～14日
ポータブルラジオ	5,500円	
ICレコーダー	9,900円	
コンボ	15,400円	
ヘッドホン(低価格帯)	4,400円	
ヘッドホン(高価格帯)	13,200円	

映像機器		
商品名	修理金額(税込)	納期
液晶テレビ(22インチ以下)	19,800円	10～14日
Blu-rayレコーダー	33,000円	
ポータブルDVD	14,300円	
液晶ポケットテレビ	13,200円	
ビデオカメラ	16,500円	

OA機器		
商品名	修理金額(税込)	納期
プリンター(複合機)	11,000円	7～14日
電子辞書	16,500円	10～14日
電話機	9,900円	
FAX	12,100円	
シュレッダー	9,900円	

パソコン関連		
商品名	修理金額(税込)	納期
エイサー(acer)	49,500円	21日～
エイスース(ASUS)	51,700円	14日～
レノボ(lenovo)	48,400円	
NEC	47,300円	10～14日
SONY	47,300円	
東芝	46,200円	
Panasonic	51,700円	
富士通	55,000円	

パソコン関連		
商品名	修理金額(税込)	納期
PlayStation 3	18,700円	10～14日
PlayStation Vita	13,750円	
PlayStation ポータブル	11,000円	
Wii U	15,400円	
Wii	9,900円	
Nintendo 3DS / 3DSLL	12,100円	
Nintendo DS / DSLite / DSi / DSiLL	10,450円	
X-BOX360	13,200円	

備考	上記、機器に関して保守契約をしている機器に関しては対象外
----	------------------------------

※当社が行った引取修理で生じる料金は上表の通りです。

※対象機器に係る料金について請求書を発行いたします。

※料金の支払は、当社が発行する請求書に記載する方法により支払いいただくものとします。

データ復旧作業費一覧

データ復旧価格表(税込)			
製品	障害レベル	価格	備考
PC/タブレット/USB外付けHDD	軽度障害	40,700円	1ドライブに限る
ベアHDD、SSD	中度障害	84,700円	
	重度障害	133,100円	
	その他	別途見積もり	
NAS(NON_RAID)	軽度障害	89,100円	LAN接続 1ドライブ
	中度障害	133,100円	
	重度障害	221,100円	
	その他	別途見積もり	
NAS(RAID構成)	軽度障害	221,100円	LAN接続 2 - 4ドライブ
	中度障害	309,100円	※5台以上は¥90,000/台加算
	重度障害	397,100円	
	その他	別途見積もり	
USBメモリ	軽度障害	32,560円	
	中度障害	41,360円	
	重度障害	76,560円	
メモリカード	軽度障害	23,760円	SDカード系、CF
	中度障害	41,360円	メモリスティック、ピクチャーカード
	重度障害	76,560円	
光ディスク	CD	21,120円	1枚当たり
	DVD	40,480円	
	Blu-ray	49,280円	

障害レベル	詳細
軽度障害	論理障害（軽微なOS障害、ファイルシステム障害） および軽度な物理障害 画面が割れたスマートフォン、携帯電話
中度障害	初期化、削除、または軽度で対応できない論理障害 簡易的な物理障害（不良セクタ） ウイルス感染による障害 PCが全く起動しない場合
重度障害	HDDの開封作業を要する障害 中度で対応できない物理障害
その他	暗号化、セキュリティロックがかかっている機器 プラッターに障害の可能性がある場合 他社ですでにデータ復旧を試みている場合
※障害レベルの最終判断は、AOSによる初期診断で決定します。	

復旧データ納品媒体(税込)			
容量	記録媒体	価格	保証付帯
16GB未満	16GB USBメモリ	2,200円	左記納品媒体の価格にはデータの書き込み費用及び納品媒体に対する30日間の保証が含まれております。
16~64GB	64GB USBメモリ	4,400円	
64~500GB	500GB 外付けHDD	6,600円	
500GB~2.0TB	2TB 外付けHDD	11,000円	
2.0~3.0TB	3TB 外付けHDD	14,080円	
3.0~4.0TB	4TB 外付けHDD	19,360円	
4.0TB以上	6TB 外付けHDD	別途見積	

キャンセル費用(税込)		
発生条件	価格	備考
復旧依頼（見積同意）後のキャンセル時	11,000円	

※当社が行ったデータ復旧作業で生じる料金は上表の通りです。

※作業内容に係る料金について請求書を発行いたします。

※料金の支払は、当社が発行する請求書に記載する方法により支払いただくものとします。