

## まるごとビジネスサポートのサポート範囲

2022年8月31日現在

### 対象機器

日本国内向けに販売されたメーカー純正品を対象にサポートを行います。

対象機器ジャンル	主な対象機器／サービス	対象範囲			
		コールセンター	訪問サポートメニュー		
		操作/設定	訪問サポート	修理	データ復旧
パソコン	デスクトップ PC	○	○	○	○
	ノート PC	○	○	○	○
パソコン周辺機器	キーボード	○	○	—	—
	マウス	○	○	—	—
	メモリーカードリーダー	○	○	○	—
	プリンター	○	○	○	—
	スキャナー	○	○	○	—
	外付け HDD	○	○	○	○
ネットワーク機器	ルーター	○	○	○	—
	無線 LAN アクセスポイント	○	○	○	—
	LAN カード/LAN ボード	○	○	○	—
	モデム	○	○	○	—
	電話機(光電話)	○	○	○	—
	WEB カメラ	○	○	○	—
スマートフォン	スマートフォン	○	○	—	—
	タブレット	○	○	—	—
	iPhone	○	○	—	—
	iPad	○	○	—	—
	(他社)スマートフォン	○	—	—	—
	(他社)タブレット	○	—	—	—

### 対象 OS

パソコン	Windows8.1 以降 Mac OS 全般 Chrome OS 全般
タブレット/スマートフォン	iOS OS 全般 Android OS 全般

## ソフトウェア

日本国内向けに販売・配布されたソフトウェアを対象に利用方法(インストール操作および操作方法)のサポートを行います。

Microsoft® Office	Microsoft® Office Excel®, Microsoft® Office Word、 Microsoft® Office Outlook、Microsoft® Office PowerPoint®
各種ソフトウェア	メール、音楽・動画再生、ハガキ作成、フォト・グラフィック、ウイルス対策、 ホームページ作成 など

## インターネット上で提供されているサービス

各種サービスを対象に、サービス概要・利用方法などのサポートを行います。

インターネット上の各種サービス	Web メール、SNS、乗換案内、地図サービス、インターネットバンキング など
-----------------	---

## 業務ソフトウェア・サービス

ビジネスプラス、ビジネス dX ストア商品を対象に含め、サービス概要・利用方法などのサポートを行います。

対象ソフトウェア／サービス ジャンル	主な対象ソフトウェア／サービス
WEB 会議	Webex、sMeeting、ZOOM、Teams、Skype、Google Meet
リモート営業	dX オンライン営業
ビジネスチャット	WowTalk、LINE WORKS、Linkit、slack、LINE for Business
MDM	あんしんマネージャー、CLOMO、MobiConnect
在宅勤務	dX リモートデスクトップ、Splashtop
名刺管理	dX 商談・名刺管理、Sansan、Eight
勤怠管理	dX 勤怠・労務管理、KING of TIME、ジョブカン
会計管理	MF クラウド経費
電子契約	dX 電子契約
福利厚生	dX 福利厚生
助成金申請	dX 助成金申請
メディアニュース	NewsPics +d
請求書発行	dX 電子請求書発行
ホームページ作成	dX ホームページ
電子カタログ	dX 電子カタログ