

まるごとビジネスサポートのサポート範囲

2022年11月15日現在

対象機器

日本国内向けに販売されたメーカー純正品を対象にサポートを行います。

| 対象機器ジャンル | 主な対象機器/サービス | 対象範囲 | | | |
|---------------|-------------|---------|------------|----|-------|
| | | コールセンター | 訪問サポートメニュー | | |
| | | 操作/設定 | 訪問サポート | 修理 | データ復旧 |
| パソコン | デスクトップPC | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | ノートPC | ○ | ○ | ○ | ○ |
| パソコン周辺機器 | キーボード | ○ | ○ | - | - |
| | マウス | ○ | ○ | - | - |
| | メモリーカードリーダー | ○ | ○ | ○ | - |
| | プリンター | ○ | ○ | ○ | - |
| | スキャナー | ○ | ○ | ○ | - |
| | 外付けHDD | ○ | ○ | ○ | ○ |
| | ネットワーク機器 | ルーター | ○ | ○ | ○ |
| 無線LANアクセスポイント | ○ | ○ | ○ | - | |
| LANカード/LANボード | ○ | ○ | ○ | - | |
| モデム | ○ | ○ | ○ | - | |
| 電話機(光電話) | ○ | ○ | ○ | - | |
| Webカメラ | ○ | ○ | ○ | - | |
| スマートフォン | スマートフォン | ○ | ○ | - | - |
| | タブレット | ○ | ○ | - | - |
| | iPhone | ○ | ○ | - | - |
| | iPad | ○ | ○ | - | - |
| | (他社)スマートフォン | ○ | - | - | - |
| | (他社)タブレット | ○ | - | - | - |

対象OS

| | |
|---------------|---|
| パソコン | Windows 8.1 以降 Mac OS 全般 Chrome OS 全般 |
| タブレット/スマートフォン | iOS OS 全般 Android OS 全般 |

ソフトウェア

日本国内向けに販売・配布されたソフトウェアを対象に利用方法(インストール操作および操作方法)のサポートを行います。

| | |
|-------------------|--|
| Microsoft® Office | Microsoft® Office Excel®, Microsoft® Office Word、 Microsoft® Office Outlook、Microsoft® Office PowerPoint® |
| 各種ソフトウェア | メール、音楽・動画再生、ハガキ作成、フォト・グラフィック、ウイルス対策、 |

| | |
|----------|-------------|
| 各種ソフトウェア | ホームページ作成 など |
|----------|-------------|

インターネット上で提供されているサービス

各種サービスを対象に、サービス概要・利用方法などのサポートを行います。

| | |
|-----------------|--|
| インターネット上の各種サービス | Webメール、SNS、乗換案内、地図サービス、インターネットバンキング など |
|-----------------|--|

業務用ソフトウェア・サービス

ビジネスプラス、ビジネス dX ストア商品を対象に含め、サービス概要・操作方法などのサポートを行います。

| 対象ソフトウェア/サービス ジャンル | 主な対象ソフトウェア/サービス |
|--------------------|---|
| Web会議 | Webex、sMeeting、ZOOM、Teams、Skype、Google Meet |
| リモート営業 | dXオンライン営業 |
| ビジネスチャット | WowTalk、LINE WORKS、Linkit、SLACK、LINE for Business |
| MDM | あんしんマネージャー、CLOMO、MobiConnect |
| 在宅勤務 | dXリモートデスクトップ、Splashtop |
| 名刺管理 | dX商談・名刺管理、Sansan、Eight |
| 勤怠管理 | dX勤怠・労務管理、KING of TIME、ジョブカン |
| 会計管理 | MF クラウド経費 |
| 電子契約 | dX電子契約 |
| 福利厚生 | dX福利厚生 |
| 助成金申請 | dX助成金申請 |
| メディアニュース | NewsPics +d |
| 請求書発行 | dX電子請求書発行 |
| ホームページ作成 | dXホームページ |
| 電子カタログ | dX電子カタログ |
| メール配信 | dXメール配信 |